





# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ ĐIỆN THOẠI CÔNG THÊM

## ĐIỀU KIỆN ĐỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG THÊM

Để sử dụng được dịch vụ công thêm, khách hàng cần có:

- Máy điện thoại ấn phím hệ tone. Trên bàn phím ngoài các phím chức năng từ 0 đến 9, còn có 2 phím chức năng là Phím sao 

*
---

 Phím thăng 

#
---
- Đăng ký trước tại các điểm giao dịch của Công ty.
- Thao tác đúng như hướng dẫn.

### ➤ HẠN CHẾ CHIỀU GỌI ĐI DỪNG MÃ CÁ NHÂN

Chỉ người biết mã số mới có thể dùng máy gọi đi các hướng quốc tế, liên tỉnh, di động, dịch vụ giá trị gia tăng, 17x, truyền số liệu, truy cập Internet.

#### Cách sử dụng

- Khóa quốc tế, liên tỉnh (vẫn gọi được 171, 177, 187...)

\* 54 \* Mã số \* 4 # (đối với máy hữu tuyến)

- Khóa quốc tế, liên tỉnh, 17x, các dịch vụ giá trị gia tăng (108x, 1900x, 8011x...), truyền số liệu và truy cập Internet (124x, 125x, 126x, 127x, 128x)

\* 54 \* Mã số \* 8 # (đối với máy hữu tuyến)

- Khóa quốc tế, liên tỉnh, di động, 17x, các dịch vụ giá trị gia tăng (108x, 1900x, 8011x...), truyền số liệu và truy cập Internet

(124x, 125x, 126x, 127x, 128x)

\* 54 \* Mã số \* 9 # (đối với máy hữu tuyến)

- Trả về trạng thái ban đầu trước khi khóa

# 54 \* Mã số # (đối với máy HT, VTCD, CDMA)

### ➤ CHUYỂN CUỘC GỌI TẠM THỜI

Cuộc gọi đến sẽ chuyển sang một máy khác do chính chủ máy chỉ định

Có 3 hình thức:

- Chuyển máy tức thì
- Chuyển khi máy bận
- Chuyển sau 5 hồi chuông

#### Cách sử dụng:

##### Đối với điện thoại hữu tuyến:

Hình thức	Cài đặt						Hủy bỏ			
	*	2	1	*	Số ĐT	#	#	2	1	#
a	*	2	1	*	Số ĐT	#	#	2	1	#
b	*	2	4	*	Số ĐT	#	#	2	4	#
c	*	2	5	*	Số ĐT	#	#	2	5	#

Số ĐT: Số máy mà Quý khách muốn chuyển cuộc gọi đến.

### ➤ ĐIỆN THOẠI HỘI NGHỊ 3 BÊN

Đàm thoại cùng 1 lúc từ một máy chủ gọi với 2 người ở hai máy khác nhau.

#### Cách sử dụng:

- Thuê bao A (có đăng ký dịch vụ) gọi thuê bao B, báo B chờ.
- Nhấp cần chỉnh lưu, quay số gọi thuê bao C.
- Nếu A muốn nói chuyện luân phiên với B hoặc C, nhấp cần chỉnh lưu, bấm phím số 2.
- Nếu A muốn nói chuyện tay 3 với B hoặc C, nhấp cần chỉnh lưu, bấm phím số 3.

### ➤ BÁO CÁO CUỘC GỌI ĐẾN TRONG KHI ĐÀM THOẠI

Khách hàng có thể tiếp nhận cuộc gọi khác gọi đến trong khi đang đàm thoại.

#### Cách sử dụng:

Cài đặt:	*	4	3	#
Hủy bỏ:	#	4	3	#

Thuê bao A (có đăng ký dịch vụ) đang nói chuyện với thuê bao B, thuê bao C gọi đến A, A nghe tín hiệu "tút tut".

- Nếu A muốn hủy đàm thoại với B để tiếp chuyện C, nhấp cần chỉnh lưu rồi bấm số 1.

**Điện thoại liên hệ: Trung tâm Kinh doanh - 800126**

- Nếu A muốn giữ đàm thoại với B (hoặc C) trong khi tiếp chuyện với C (hoặc B), nhấp cần chỉnh lưu và bấm phím số 2.

### ➤ DỊCH VỤ BÁO THỨC TỰ ĐỘNG

Chuông điện thoại sẽ reo vào đúng giờ, phút mà khách hàng tự động cài đặt trên máy. Dịch vụ này khách hàng không cần phải đăng ký.

#### Cách sử dụng:

gg: Chỉ giờ (từ 00 đến 23)

pp: Chỉ phút (từ 00 đến 59)

Cài đặt trên máy điện thoại trước giờ hẹn ít nhất 15'

Cài đặt: 

*	5	5	*	ggpp	#
---	---	---	---	------	---

Hủy bỏ: 

#	5	5	#
---	---	---	---

### ➤ DỊCH VỤ THÔNG BÁO VẮNG NHÀ

Người gọi đến sẽ nghe câu thông báo chủ máy hiện đi vắng.

#### Cách sử dụng:

Cài đặt: 

*	2	3	#
---	---	---	---

Hủy bỏ: 

#	2	3	#
---	---	---	---

**Chú ý:** Nếu cài đặt đúng như hướng dẫn Quý khách nghe âm hiệu "tu" kéo dài là đã thành công.

### CÁC DỊCH VỤ CÒN LẠI, KHÁCH HÀNG CHỈ CẦN ĐĂNG KÝ TẠI ĐIỂM GIAO DỊCH, TỔNG ĐÀI SẼ CÀI ĐẶT:

- Đường dây nóng
- Nhóm liên tụ
- Tín hiệu đảo cực/Cấp xung tích cực 16Khz
- Hiện thị số máy gọi đến
- Không hiện thị số chủ gọi
- Xác định số máy gọi đến