



## II. CAM KẾT SỬ DỤNG DỊCH VỤ:

1. Đăng ký sử dụng và tham gia chương trình ưu đãi dịch vụ FiberVNN như sau:

1.1 Cước đầu nối hòa mạng: <input type="checkbox"/> Tặng .....% cước đầu nối hòa mạng <input type="checkbox"/> Thu ..... cước đầu nối hòa mạng								1.2 <input type="checkbox"/> Miễn cước sử dụng ..... IP tĩnh							
1.3 Cước sử dụng : <input type="checkbox"/> Đóng cước trước <input type="checkbox"/> Đóng cước hàng tháng															
a. Cước sử dụng/ tháng:				Cước sử dụng ..... d/tháng (Giảm..... cước trọn gói hàng tháng)											
b. Thời hạn trả trước				<input type="checkbox"/> 7 tháng				<input type="checkbox"/> 14 tháng				<input type="checkbox"/> ..... tháng			
c. Giá cước trả trước				<input type="checkbox"/> .....				<input type="checkbox"/> .....				<input type="checkbox"/> .....			
Cước trọn gói (đồng/tháng) (*)	F-Eco	F18	Fm	F2H	F2E	F2K	F0	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
Tốc độ (Mbps)	15/15	20/20	25/25	35/35	50/50	60/60	50/50	60/60	70/70	80/80	90/90	100/100	120/120	120/120	150/150
Cam kết tốc độ quốc tế tối thiểu (Kbps)	Không	Không	Không	Không	Không	Không	512	640	640	768	1.024	1.536	2.048	3.072	3.072
Gói cước phổ thông	<input type="checkbox"/> 160,000	<input type="checkbox"/> 180,000	<input type="checkbox"/> 200,000	<input type="checkbox"/> 240,000	<input type="checkbox"/> 360,000	<input type="checkbox"/> 400,000	<input type="checkbox"/> 640,000	<input type="checkbox"/> 880,000	<input type="checkbox"/> 1,120,000	<input type="checkbox"/> 1,440,000	<input type="checkbox"/> 2,560,000	<input type="checkbox"/> 4,400,000	<input type="checkbox"/> 6,000,000	<input type="checkbox"/> 8,000,000	<input type="checkbox"/> 9,600,000
Gói cước đặc biệt	<input type="checkbox"/> 150,000	<input type="checkbox"/> 168,750	<input type="checkbox"/> 187,500	<input type="checkbox"/> 225,000	<input type="checkbox"/> 337,500	<input type="checkbox"/> 375,000	<input type="checkbox"/> 600,000	<input type="checkbox"/> 825,000	<input type="checkbox"/> 1,050,000	<input type="checkbox"/> 1,350,000	<input type="checkbox"/> 2,400,000	<input type="checkbox"/> 4,125,000	<input type="checkbox"/> 5,625,000	<input type="checkbox"/> 7,500,000	<input type="checkbox"/> 9,000,000

2. Chọn dịch vụ tặng thêm/dịch vụ sử dụng kèm FiberVNN: Cước ĐNHN theo quy định hiện hành:

Ezcom	<input type="checkbox"/> Dmax 5GB	Miễn phí 02 tháng cước đầu tiên, cước sử dụng 35.000đ/tháng trong suốt thời gian sử dụng FiberVNN
F-Secure	Số lượng thiết bị: .....	Miễn phí 03 tháng cước sử dụng đầu tiên khi đăng ký lần đầu
MyTV	<input type="checkbox"/> Trả sau <input type="checkbox"/> Miễn phí ..... tháng cước <input type="checkbox"/> Giá cước .....	Thời gian cam kết sử dụng dịch vụ là 24 tháng, kể từ ngày bàn giao dịch vụ MyTV, HTV FiberVNN
	<input type="checkbox"/> Trả trước ..... tháng <input type="checkbox"/> Miễn phí ..... tháng cước <input type="checkbox"/> Giá cước .....	
HTVC FiberVNN	<input type="checkbox"/> Tặng ..... giá trị Set-top-box <input type="checkbox"/> Trả sau <input type="checkbox"/> Trả trước ..... tháng <input type="checkbox"/> Miễn phí ..... tháng cước	

- (\*) Giá cước trọn gói chưa bao gồm 10% VAT và chưa trừ tặng cước sử dụng. **Giá cước trả trước chỉ duy trì trong chu kỳ trả trước. Sau khi hết trả trước sẽ chuyển sang giá cước trả sau theo quy định.**
- Gói cước tích hợp không được hủy dịch vụ trong suốt thời gian cam kết sử dụng.
- Tiền cọc Set-top-box (STB) 300.000 đồng (nếu có) sẽ được cân trừ vào cước sử dụng trong 6 tháng kể từ tháng thứ 13 và mỗi tháng trừ 50.000 đồng/tháng.
- Khách hàng đăng ký FiberVNN được chọn số đẹp dịch vụ điện thoại cố định từ loại 1 đến loại 4. Nếu khách hàng hủy FiberVNN là hủy luôn số đẹp điện thoại cố định. Số đẹp ĐTCĐ:.....
- Sử dụng liên tục dịch vụ FiberVNN, MyTV, HTV FiberVNN (không tạm ngừng sử dụng dịch vụ dưới bất kỳ hình thức nào), không nợ cước và duy trì gói cước, hình thức tính cước đã đăng ký trong thời gian tối thiểu **24 tháng (12 tháng đối với gói cước Người VNPT)** kể từ ngày ký biên bản nghiệm thu và bàn giao dịch vụ. Trong thời gian này, nếu tôi/chúng tôi chuyển chủ quyền cho người khác sử dụng thì chủ thuê bao mới sẽ phải tiếp tục cam kết sử dụng dịch vụ liên tục cho đến hết thời gian cam kết còn lại. **Khách hàng tham gia trả trước 14 tháng trở lên không cam kết thời gian sử dụng dịch vụ.**
- Thanh toán đầy đủ, đúng hạn các khoản cước phí sử dụng dịch vụ theo thông báo của **Trung tâm Kinh doanh VNPT TP.Hồ Chí Minh.**
- Trường hợp vi phạm cam kết hoặc chấm dứt hợp đồng trước thời hạn, tôi/chúng tôi hoàn trả cho **Trung tâm Kinh doanh VNPT TP.Hồ Chí Minh** 100% giá trị tặng cước bằng tiền bao gồm: các khoản cước được tặng như đã chọn ở mục II.1, II.2, giá trị tặng cước dịch vụ và các loại thiết bị được tặng khi tham gia chương trình (nếu có) và **đóng phí bồi hoàn hợp đồng theo quy định hiện hành của từng dịch vụ FiberVNN: (TGSD dưới 12 tháng: Fiber - 1.000.000đ/TB, MyTV 500.000đ/TB; TGSD từ 12 – dưới 24 tháng: Fiber – 500.000đ/TB, MyTV-200.000đ/TB),** đồng thời chấm dứt các dịch vụ tặng kèm.
- Trường hợp tham gia đóng cước trước (7 tháng, 14 tháng) hoặc đặt cọc STB nếu chấm dứt hợp đồng trước thời hạn đảo hạn gói trả trước hoặc thời gian cần trừ tiền đặt cọc, **Trung tâm Kinh doanh VNPT TP.Hồ Chí Minh** không có trách nhiệm hoàn trả lại cho tôi/chúng tôi giá trị còn lại của gói trả trước/tiền đặt cọc mà tôi/chúng tôi đã thanh toán (nếu có).
- Hoàn trả thiết bị đã được **VNPT TP.Hồ Chí Minh** trang bị (modem, Set-top-box (nếu có), v..v) khi chấm dứt sử dụng dịch vụ. Nếu làm mất, hỏng thiết bị (do rơi, va đập), Tôi/Chúng tôi sẽ bồi thường bằng tiền mặt theo giá trị còn lại của thiết bị cho **Trung tâm Kinh doanh VNPT TP.Hồ Chí Minh.**
- Tôi/chúng tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm về cam kết của mình trước pháp luật.

Phiếu yêu cầu cung cấp và cam kết sử dụng dịch vụ FiberVNN này được lập thành 02 bản có giá trị như nhau, mỗi bên giữ 01 bản.

**Lưu ý:** Mọi thắc mắc hoặc báo hư dịch vụ, Quý khách hàng vui lòng liên hệ số điện thoại: **800.126** hoặc đến điểm giao dịch gần nhất.

TP.Hồ Chí Minh, ngày ..... tháng ..... năm 201

**Chữ ký khách hàng**

(Ký tên, đóng dấu nếu là pháp nhân)

Họ và tên: .....